

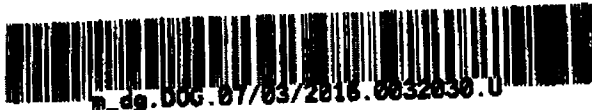
**Corte Appello CATANZARO**

---

**Da:** "Corte Appello CATANZARO" <ca.catanzaro@giustizia.it>  
**Data:** martedì 8 marzo 2016 15.10  
**A:** "ufficio sorveglianza cosenza" <penale.uffserv.cosenza@giustizia.it>; "tribunale"  
<tribunale.viboventia@giustizia.it>; "tribunale" <tribunale.paola@giustizia.it>; "tribunale"  
<tribunale.lameziaterme@giustizia.it>; "tribunale" <tribunale.crotone@giustizia.it>; "tribunale"  
<tribunale.cosenza@giustizia.it>; "tribunale" <tribunale.castrovillari@giustizia.it>; "tribunale"  
<aliquota.ps.tribunale.catanzaro@giustizia.it>; "tribunale minorenni"  
<tribmin.catanzaro@giustizia.it>; "tribunale sorveglianza" <tribserv.catanzaro@giustizia.it>  
**Allega:** progetti e programmi miglioramento servizio.pdf  
**Oggetto:** progetti e programmi indirizzati alla crescita della produttività ed al miglioramento del servizio  
reso ai cittadini

Per la massima diffusione si trasmette la nota del Ministero della Giustizia relativa all'oggetto.

IL PRESIDENTE DELLA CORTE  
Domenico Introcaso



07902000007

CORTE SUPREMA DI CASSAZIONE

N. 2433

7 MAR 2016

Preside: *Diino*

Fascio:

# Ministero della Giustizia

*Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi*

*Al Capo Dipartimento*

**Ai Signori:**

- Primo Presidente della Corte suprema di cassazione
- Procuratore generale presso la Corte suprema di cassazione
- Presidente del Tribunale superiore delle acque pubbliche
- Procuratore nazionale antimafia
- Presidenti delle corti di appello
- Procuratori generali presso le corti di appello

Loro sedi

**e, p.c.:** al signor Capo di Gabinetto

Sede

**Oggetto:** Progetti e programmi indirizzati alla crescita della produttività ed al miglioramento del servizio reso ai cittadini.

Da diversi anni gli uffici giudiziari sono stati chiamati ad organizzare la propria attività secondo metodiche di programmazione orientate ad accrescere la produttività e la qualità complessiva del servizio che l'organizzazione giudiziaria rende ai cittadini.

In questa prospettiva, nel tempo, sono stati previsti, anche in forza di norme primarie, vari strumenti progettuali tesi ad orientare l'impiego delle limitate risorse disponibili al conseguimento di obiettivi di miglioramento tangibili e misurabili.

Appare, quindi, necessario consolidare un coerente impianto che assicuri il successo di tali progetti e programmi, anche favorendone la più larga conoscenza tra il personale amministrativo.

Una diffusa conoscenza risulta, peraltro, utilmente propedeutica a una più avanzata articolazione di un sistema di valorizzazione del merito tra il personale amministrativo, che questa Amministrazione intende perseguire con impegno anche attraverso i meccanismi premiali già previsti.

Tale esigenza mi induce a sottoporre alla valutazione dei Capi degli uffici giudiziari e dei Dirigenti amministrativi l'opportunità che i programmi di cui sopra – e, in particolare, quello delle attività annuali previsto dall'art. 4 del decreto legislativo 25 luglio 2006, n. 240 (da redigere entro il 15 febbraio di ciascun anno) – vengano comunicati, per i profili d'interesse, ai lavoratori e alle loro rappresentanze sindacali.

I Presidenti delle corti di appello ed i Procuratori generali presso le corti di appello sono invitati ad assicurare la diffusione della presente nota tra gli uffici dei rispettivi distretti.

L'occasione mi è gradita per porgere cordiali saluti.

IL CAPO DIPARTIMENTO REGGENTE

Antonio Mura