



m\_dg.D0607.19/05/2016.0011032.U



# Ministero della Giustizia

*Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi  
Direzione generale per i sistemi informativi automatizzati*

AP/cb

Alle Corti di Appello  
Alle Procure Generali della Repubblica  
presso le Corti di Appello  
Ai Tribunali  
Alle Procure della Repubblica presso i  
Tribunali  
Agli Uffici del Giudice di Pace  
Ai Magistrati Referenti Distrettuali per  
l'Informatica

loro SEDI

p.c. ai CISIA loro SEDI

SIRFIN PA s.r.l  
Engineering s.p.a.  
(in proprio e quale mandataria  
del costituito RTI)

PEC: [sirfin-pa@legalmail.it](mailto:sirfin-pa@legalmail.it)

**OGGETTO: Sistema informativo della Cognizione Penale (SICP) – Modalità di segnalazione**

*Nell'ottica di razionalizzare i flussi delle segnalazioni che provengono dagli Uffici Giudiziari e relative ai diversi moduli del sistema SICP - ReGeWeb, CAAA, SIRIS, AGI, Consolle, Atti & Documenti e Portale NdR -, si comunica che, a partire dal 1° giugno 2016, i referenti SICP dell'area penale della DGSIA accederanno direttamente al portale delle segnalazioni del RTI Sirfin-Engineering per monitorare la tipologia dei ticket aperti e le modalità di risoluzione degli stessi. Le segnalazioni relative al SICP potranno pertanto essere effettuate esclusivamente mediante l'inoltro di email all'indirizzo dello SPOC: [spocgiustizia@telecomitalia.it](mailto:spocgiustizia@telecomitalia.it).*

*Ad ogni email dovrà essere allegato un modulo – per comodità allegato alla presente - scaricabile in formato elettronico dal link sul Portale dei Servizi Informatici:*

M\_DG.Corte d'Appello di CATANZARO - Prot. 20/05/2016.0006026.E



[https://serviziinformatici.giustizia.it/\\_layouts/15/start.aspx#/SitePages/Help%20Desk.aspx](https://serviziinformatici.giustizia.it/_layouts/15/start.aspx#/SitePages/Help%20Desk.aspx).

L'utilizzo del modulo da parte degli utenti garantirà la correttezza della presa in carico della segnalazione da parte della società di assistenza ed un più razionale monitoraggio delle segnalazioni stesse da parte di questa Direzione Generale.

Si prega pertanto di sensibilizzare il personale preposto all'apertura dei ticket all'utilizzo del modulo ed alla sua completa compilazione.

Sarà lo stesso servizio SPOC ad informare l'utente che ha effettuato la segnalazione dello stato di avanzamento del ticket.

Dalla stessa data, gli indirizzi di posta elettronica:

- segnalazioniSICP.dgsia@giustizia.it,
- segnalazioniSirisSICP.dgsia@giustizia.it,
- richiestePortaleNDR.dgsia@giustizia.it,
- helpcisia.sicp@giustizia.it,
- assistenza.centrale@sirfinpa.it,
- ogni altro indirizzo di posta elettronica legato direttamente alla società fornitrice

saranno disabilitati, e l'utente riceverà un avviso, per i primi 30 giorni seguenti alla loro dismissione, che le segnalazioni saranno inoltrate in automatico alla società. In seguito, sarà l'utente a dovere inviare le segnalazioni allo SPOC.

*Il Direttore Generale*

*Pasquale Liccardo*



ALLEGATO: Modulo di segnalazione – sistema SICP

**PREMESSA**

Il presente modulo serve ad indicare un'anomalia rilevata su uno dei moduli del SICP. Si suppone che chi esegue la segnalazione possa essere una persona diversa da chi ha rilevato l'anomalia stessa. Il modulo permette di essere compilato con testo libero, è quindi lasciata alla sensibilità del redattore la ricchezza dei particolari riguardanti la segnalazione stessa (es.: l'inserimento delle schermate).

**LEGENDA**

Data Segnalazione	Inserire la data in cui viene compilato il modulo
Segnalatore	Nome e cognome di chi esegue la segnalazione
Mail/Tel Segnalatore	Indirizzo mail e numero telefonico di chi esegue la segnalazione
Distretto	Distretto da cui proviene la segnalazione
Versione SICP	Versione di SICP installata nell'ambiente utilizzato.
Ambiente	Ambiente in cui è rilevata l'anomalia: produzione, pre-esercizio e ispettori
Modulo SICP	Nome del modulo per cui si esegue la segnalazione (indicare ReGeWeb, SIRIS, Consolle, AGI, CAAA, Atti & Documenti o Portale NdR)
Versione modulo	Versione del modulo di cui sopra.
Funzionalità	Ad esempio, nel caso di RegeWeb: ricerca fascicolo, lista indagati, richiesta interlocutoria, misure personali, misure reali, tribunali del riesami, ecc...
Data/ora anomalia	La data e possibilmente l'ora in cui è stata rilevata l'anomalia
Rilevato da	Nome e cognome di chi ha rilevato l'anomalia
Mail/Tel Rilevatore	Indirizzo mail e numero telefonico di chi ha rilevato l'anomalia
Sede	Località Ufficio Giudiziario
Ufficio	Ufficio in cui opera il rilevatore. (es.: PM, GIP, DIB,...)
Gravità rilevata	Indicare una delle tre possibili gravità intendendo per: <b>Bloccante:</b> malfunzionamenti che causano un impedimento all'utilizzo del sistema (es.: mancata iscrizione ndr) <b>Critica:</b> malfunzionamenti che causano impedimenti a funzionalità secondarie (es.: assegnazione magistrato) <b>Non critica:</b> malfunzionamenti per i quali esiste una modalità alternativa di esecuzione (es.: report, documentazione, ...)
Descrizione Anomalia	Descrizione estesa dell'anomalia.
Allegati/Numero	Indicare se sono presenti allegati e la loro quantità. ATTENZIONE! Nel caso di errore applicativo (es. RegeWeb) si richiede l'invio di una o più schermate di errore.



**MODULO SEGNALAZIONE ANOMALIA**

Data Segnalazione	
Segnalatore	
Mail segnalatore	Tel:
Distretto	
Versione SICP	
Ambiente	
Modulo SICP	
Versione modulo	
Funzionalità	
Data/ora anomalia	
Rilevato da	
Mail rilevatore	Tel:
Sede	
Ufficio	
Gravità rilevata	
Descrizione Anomalia	
Allegati/Numero	